

**GUIA GERAL DO ESTUDANTE  
DOS CURSOS NA MODALIDADE  
A DISTÂNCIA DO UNIFEMM**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Pré-requisitos técnicos para participar de um curso a distância .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>Requisitos para acessar o ambiente virtual. ....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.1</b>	<b>Acesso aos materiais.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>DIREITOS E DEVERES DOS ALUNOS.....</b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Direitos.....</b>	<b>7</b>
<b>3.2</b>	<b>Deveres.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM DO UNIFEMM.....</b>	<b>9</b>
<b>4.1</b>	<b>Requisitos para acessar o AVA.....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>CONHECENDO O SEU CURSO.....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>MATERIAIS E RECURSOS DISPONÍVEIS AO ALUNO.....</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>FORMAS DE INTERAÇÃO COM PROFESSORES, TUTORES E COLEGAS.....</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>SISTEMA DE AVALIAÇÃO.....</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>ATENDIMENTO AO ESTUDANTE.....</b>	<b>19</b>

## Prezado aluno!

Este é o Guia Geral do Estudante (GGE) do curso **Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos** na modalidade a distância do UNIFEMM. Leia-o com atenção e sempre que surgir alguma dúvida, consulte-o.

### 1. APRESENTAÇÃO

Seja bem-vindo ao **Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos** na modalidade a distância do UNIFEMM. Este material tem a função de apresentar todas as características da modalidade a distância, bem como orientá-lo em relação aos seus **direitos e deveres** enquanto estudante. Além disso, serão apresentados os requisitos mínimos necessários para que você realize as atividades do curso e ainda:

- + Os materiais disponíveis para interação durante o curso;
- + As formas de interação com professores-tutores e colegas;
- + Sistema de acompanhamento e avaliação;
- + Informações gerais sobre o curso (grade curricular, ementas, etc).

Algumas informações poderão ser atualizadas ao longo do ano, assim, mantenha-se atento às mensagens da coordenação e ao site do UNIFEMM.

### ***Lembre-se!***

Conhecer bem todas as características do seu curso é essencial para o seu bom desempenho.

## 1.1 Pré-requisitos técnicos para participar de um curso a distância

Os cursos *online* ocorrem geralmente por meio de Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs), sendo que para utilizá-los é necessário haver requisitos técnicos mínimos para um bom acesso.

Os pré-requisitos poderão estar relacionados à velocidade de conexão com a internet (mínimo 300kbps) desempenho do computador (*hardware*) e *softwares* para abertura do ambiente e aplicativos educacionais (incluindo *plugins*).

Ao atentar-se a estes requisitos, você terá mais agilidade nos acessos e poderá otimizar mais seu tempo nas disciplinas. Lembrem-se que nos Polos presenciais de seu curso você terá à disposição salas de informática para a realização das atividades inerentes ao curso.

## 1.2 Requisitos para acessar o ambiente virtual

Para acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem são necessários alguns requisitos, a saber:

**Navegador:** Mínimo Firefox 6.0, Safari 5, Chrome 15 ou Internet Explorer 7. Caso não tenha o navegador adequado, poderá baixar um de sua preferência em um dos *links* abaixo:

- Firefox: <http://br.mozdev.org>
- Safari: <http://www.apple.com/br/safari>
- Chrome: <https://chrome.google.com>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com>

### 1.2.1 Acesso aos materiais

Para garantir o acesso aos materiais e atividades nas disciplinas, recomendamos que tenham todos os *plugins* e aplicativos abaixo.

• **Materiais em Java** (para abrir animações e outros aplicativos): *Software Java*: <http://www.java.com/ptBR/download>

- **Materiais em *Macromedia Flash*** (para abrir animações e outros aplicativos): *plugin Flash Player*: <http://get.adobe.com/br/flashplayer/>
- **Para abrir textos e apresentações no formato pdf:** *Software Adobe Acrobat Reader* ou equivalente: <http://www.adobe.com/br/products/acrobat.html>
- **Para abrir arquivos no formato doc, ppt, xls, odt etc:** *BrOffice (gratuito)*, Microsoft Office (pago) ou equivalente.
  
- **Para abrir arquivos de vídeo:** um dos abaixo ou equivalente:
  - ✚ Quick Time: <http://www.apple.com/quicktime>
  - ✚ Real Player: <http://brazil.real.com/realplayer>
  - ✚ Windows Media Player: <http://windows.microsoft.com>

## 2 CARACTERÍSTICAS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A Educação a Distância é caracterizada basicamente pela separação do professor e do aluno no tempo e no espaço (geograficamente), sendo que o controle do aprendizado é realizado de forma **mais intensa pelo aluno**, o que caracteriza o estudo como independente.

Isso quer dizer que na modalidade a distância o aluno precisa ser autônomo. Ou seja, cabe ao aluno gerenciar o seu aprendizado.

A comunicação entre alunos e professores é mediada por recursos tecnológicos, sendo o tutor um elo importante entre a universidade e o aluno.

De acordo com Sartori (2002), os pontos fundamentais que caracterizam a Educação a Distância são:

- a) **Simultaneidade entre estudo e trabalho** – o aluno consegue estabelecer horários de estudo que não impliquem em seu trabalho, criando autonomia em seus estudos, uma vez que não precisa estar presencialmente na instituição para estudar.
- b) **Desenvolvimento da autonomia nos estudos** – o aluno pode estabelecer horários e locais que lhes são convenientes e oportunos, respeitando o seu ritmo de aprendizagem.
- c) **Desenvolvimento da capacidade auto-organizativa** – o aluno tem autonomia para organizar e autogerenciar seus estudos.
- d) **Interatividade e trabalho colaborativo** – a interatividade acontece entre professores e alunos por meio da tecnologia e essa mesma interatividade proporciona o surgimento do trabalho colaborativo entre os alunos.

Assim, o **autoconhecimento**, a **disciplina** e a **determinação** são fatores característicos da EaD, desenvolvidos e motivados pela separação física e geográfica entre professores

e alunos. Esses fatores são desenvolvidos conforme as necessidades de cada indivíduo, que inseridos em contextos diferenciados e diversificados apresentam também graus diferentes de necessidades.

### **3 DIREITOS E DEVERES DOS ALUNOS**

#### **3.1 Direitos**

A seguir, apresentamos seus direitos enquanto aluno regularmente matriculado no Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos do UNIFEMM na modalidade a distância.

**I** – Receber um ensino de qualidade;

**II** – Ter acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);

**III** – Ter acesso ao material didático, às atividades, aos artigos, aos vídeos e às apresentações para consulta, a qualquer momento;

**IV** – Ter feedback das solicitações/comentários e/ou dúvidas realizadas via AVA em até 48 horas úteis;

**V** – Ter retorno do tutor sobre quaisquer atividades postadas nos fóruns, em até 48 horas úteis;

**VI** – Obter ajuda de profissionais disponibilizados pelo Núcleo de Educação a Distância (NEaD), visando à solução de dificuldades técnicas e pedagógicas, como do uso das ferramentas de educação a distância;

**VII** - Sugerir melhorias, destacando os pontos fortes e fracos das disciplinas e do curso por meio das Avaliações Institucionais;

**VIII** - Tomar conhecimento do seu rendimento escolar e da sua frequência;

**IX** - Reivindicar o cumprimento do Programa de Curso apresentado, dos conteúdos, da carga horária, dos objetivos, dentre outros.

#### **3.2 Deveres**

Seus deveres enquanto aluno incluem:

**I** - Adotar uma postura includente na EaD acessando diariamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);



- II - Em caso de mudança nos dados pessoais (e-mail, telefone, endereço) comunicar ao NEaD para alterações dos dados no banco de dados institucionais;
- III - Comunicar ao NEaD dificuldade ou problema que esteja dificultando a realização das atividades propostas no AVA;
- IV – Estar atento e seguir o roteiro de estudos disponível na página de cada disciplina;
- V - Comparecer aos encontros presenciais de acordo com o cronograma do curso com pontualidade e assiduidade;
- VI - Manter a equipe do NEaD informada sobre os motivos de eventuais ausências;
- VII - Administrar o tempo adequadamente para alcançar um bom nível de desempenho nas atividades propostas;
- VIII – Estar atento aos avisos disponibilizados no AVA;
- IX – Utilizar os fóruns e outras ferramentas conforme sua finalidade, preservando o respeito aos colegas e professores-tutores.

## 4 - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM DO UNIFEMM

O UNIFEMM utiliza o *software* livre *Moodle* como plataforma para o seu Ambiente Virtual de Aprendizagem. Formado por soluções integradas de gerenciamento de conteúdo *online*, o *Moodle* oferece um grande conjunto de recursos, funcionalidades e ferramentas como: tarefas com postagem de arquivos; questionários *online*; fóruns; *chats* etc. No UNIFEMM Virtual, os alunos encontram todos os caminhos necessários para solucionar, em caso de dúvidas, questões acadêmicas e/ou técnicas.

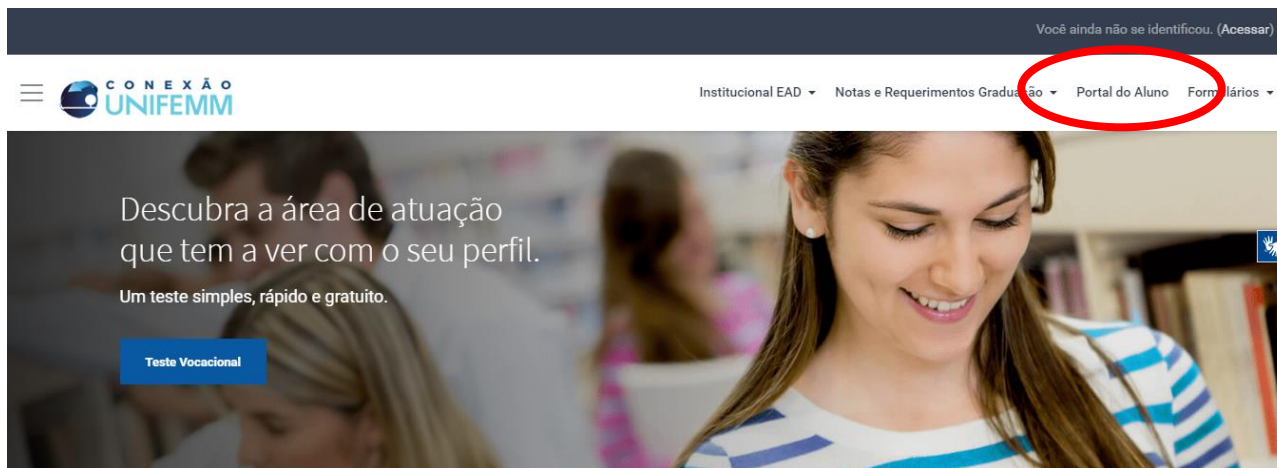
### 4.1 Requisitos para acessar o AVA

As disciplinas do curso serão desenvolvidas no AVA, onde você encontrará todas as ferramentas necessárias para estudar a distância. A metodologia adotada é baseada em atividades de interação e cooperação por meio das ferramentas e espaços virtuais de aprendizagem. O *Moodle* tem uma proposta de trabalho organizada que possibilitará a interação entre os participantes. Além disso, a plataforma permite o registro e acompanhamento dos avanços no processo de ensino-aprendizagem.

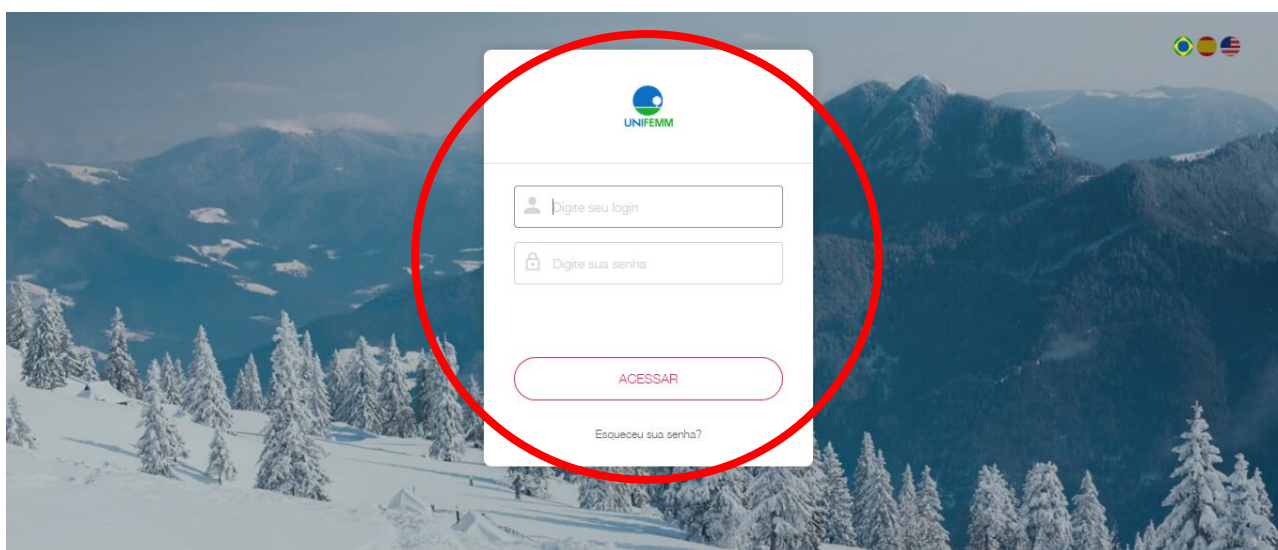
O processo de aprendizagem será desenvolvido por meio de atividades teóricas e práticas inovadoras, abrangendo situações diversificadas que favoreçam a aplicação do conhecimento construído em situação real de trabalho. Ao acessar o ambiente de EaD, o aluno terá contato com ferramentas que favorecerão e possibilitarão a realização das atividades.

Para acessar o AVA pela primeira vez:

1º - Entre Na página do UNIFEMM (<https://conexao.unifemm.edu.br>) e clique no ícone que aparecerá no canto superior direito da tela.



2º - No campo indicado você deverá fazer seu login com o número da sua matrícula e a senha são os 4 primeiros dígitos do seu CPF.

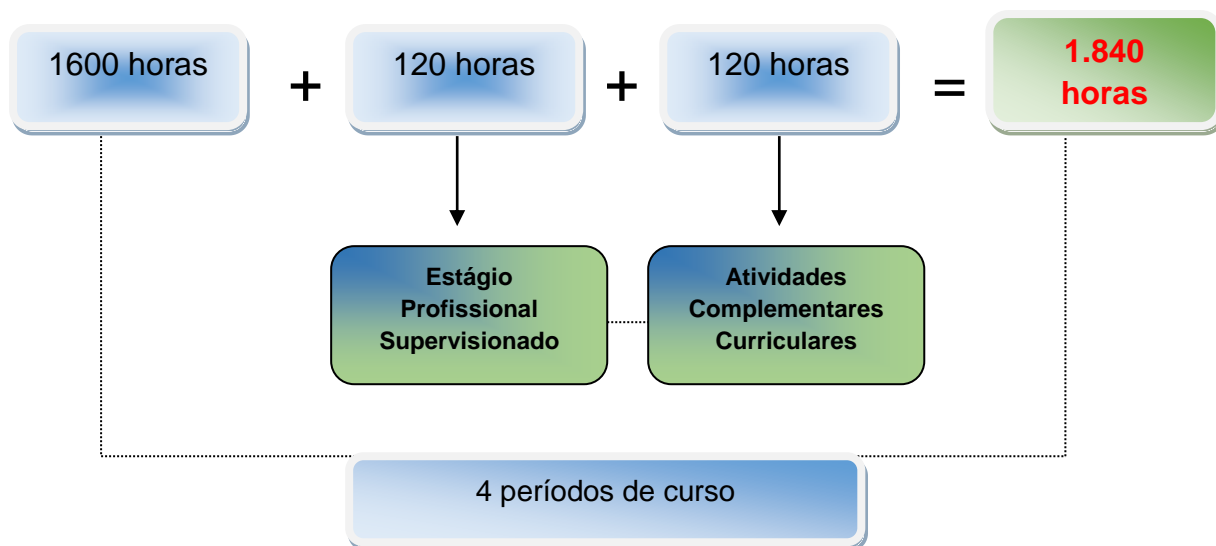


Você será direcionado para a página do seu curso onde estarão disponíveis todas as informações e ferramentas necessárias para que você participe efetivamente das disciplinas.

## 5 CONHECENDO O SEU CURSO

A seguir, você terá algumas informações gerais sobre o seu curso.

a – **Carga horária** do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos na modalidade a distância



### b – A Interdisciplinaridade no curso

A interdisciplinaridade é vista como um recurso estratégico no estímulo ao estudo dos alunos e permite uma coesão entre os conteúdos de cada disciplina tornando a formação deste aluno menos fragmentada. Serão utilizados dois instrumentos de promoção da interdisciplinaridade, a saber: **Projeto Integrador e Avaliação Integrada**.

#### Projeto Integrador

O Projeto Integrador é uma proposta de trabalho em que a cada período do curso os conteúdos trabalhados pelas disciplinas que o compõem, são vinculados a um projeto único. Ou seja, os alunos devem desenvolver um trabalho que contemple todas as disciplinas do período.

#### Avaliação Integrada

A avaliação integrada tem foco na construção do conhecimento de forma integrada, transversal e em acordo com as demandas educativas atuais.

Corresponde a uma única avaliação em que são cobrados conteúdos de todas as disciplinas do período.

## 6 MATERIAIS E RECURSOS DISPONÍVEIS AO ALUNO

Para realizar o seu curso de modo eficiente o UNIFEMM manterá a sua disposição:

- ✚ **Laboratórios de informática** – 03 na sede e 01 no polo UNICEASA com acesso imediato à internet, com link dedicado de 100 Mbs. Todos os laboratórios têm monitores disponíveis para auxiliarem os alunos.
- ✚ **Laboratórios diferenciados** - Centro Vocacional Tecnológico - UAITEC e Empresa Simulada.
- ✚ O UNIFEMM possui as assinaturas MSDNAA, IT Academy e Microsoft Tech Net, Campus Agreement, que possibilita a atualização constante do Sistema Operacional, Office, entre outros.
- ✚ **Biblioteca física e virtual** – Biblioteca física na sede e no polo UNICEASA com acervo atualizado e em número suficiente para atender a todos os alunos. Além disso, o UNIFEMM mantém, atualmente, uma parceria com a Biblioteca Virtual Pearson que contém um extenso acervo de obras relativas ao curso.
- ✚ **Material didático impresso (MDI)** – Professores conteudistas são convidados a elaborarem materiais para as disciplinas aos quais estão vinculados, cujo principal objetivo é enriquecer o repertório do aluno. As principais particularidades do MDI são: utilização de linguagem clara, concisa, em tom de conversação; recorrência a conhecimentos prévios dos alunos, utilizando-se de exemplos cotidianos, de modo a facilitar a incorporação das novas informações aos esquemas mentais preexistentes; indicação de outras fontes de consultas por meio de *links*, sites de busca etc, a fim de promover a alfabetização digital; retomada de tópicos essenciais ao final de cada módulo estudado.
- ✚ **Material didático virtual (MDV)** - Complementando os conteúdos abordados no material didático impresso, de forma mais dinâmica e interativa, os professores conteudistas também elaboram o Material Didático Virtual – MDV. Este material em conjunto com as demais mídias utilizadas no curso (fóruns, atividades interativas, tarefas, textos colaborativos (*wiki*, *webquest*)) têm como objetivo trabalhar a transposição e complementação do conteúdo para um ambiente virtual,

reorganizando estruturas e significados ao integrar diferentes mídias e possibilitar a interação do aluno com o próprio conteúdo.

- + Disciplinas SAGAH – compostas por unidades de aprendizagem selecionadas dentro da ferramenta SAGAH – Grupo A.
- + Cada aluno recebe um livro físico, por disciplina, da editora Intersaberes. Tal material contempla um conjunto de leituras integradas à bibliografia básica prevista no plano de ensino da disciplina.

A concepção dos cursos na modalidade a distância do UNIFEMM é baseada na interação permanente, com apoio de material didático elaborado especificamente para a EaD.

A metodologia de ensino alia, portanto, as inovações tecnológicas a uma orientação pedagógica e didática condizentes com a modalidade a distância. O estudante terá acompanhamento de professores altamente capacitados e poderá contar ainda com uma equipe pedagógica e tecnológica durante a realização de todas as atividades dos cursos.

## **7 FORMAS DE INTERAÇÃO COM PROFESSORES, TUTORES E COLEGAS**

A concepção dos cursos na modalidade à distância do UNIFEMM é baseada na interação permanente, com apoio de material didático elaborado especificamente para a educação a distância.

A metodologia de ensino alia, portanto, as inovações tecnológicas a uma orientação pedagógica e didática condizentes com a modalidade a distância. O estudante terá acompanhamento de professores altamente capacitados e poderá contar com uma equipe pedagógica e tecnológica durante a realização de todas as atividades do curso.

O processo de ensino-aprendizagem para a modalidade de ensino a distância do UNIFEMM contempla a efetiva interação do sujeito com o objeto do conhecimento, o que exige compreender o papel do professor-tutor como facilitador/mediador, e não como transmissor da informação, e conceber o aluno como protagonista de seu processo de aprendizagem.

Nessa perspectiva, os mecanismos de interação preveem um ambiente de aprendizagem em que alunos e professores-tutores mantenham contatos sem que precisem estar no mesmo local, ou sequer, conectados ao mesmo tempo, além de interações em tempo real, realizando desta forma comunicações assíncronas e síncronas.

Nesse contexto, os principais mecanismos de interação utilizados com professores, tutores e colegas são:

- **Encontros presenciais conforme calendário.**
- **Plantões de atendimento programados;**
- **Fóruns de dúvidas permanentes disponibilizados no AVA;**
- **Fóruns avaliativos conforme cronograma de cada disciplina;**
- **Chats programados no AVA;**
- **Disponibilização de material didático impresso e virtual.**



## 8 SISTEMA DE AVALIAÇÃO<sup>1</sup>

A concepção de avaliação aponta para os resultados que o aluno apresenta e para o potencial que ele tem. A prática avaliativa deve representar, na verdade, uma experiência positiva de aprendizagem e desenvolvimento para os alunos e um instrumento de constante aperfeiçoamento do ensino e das capacidades de aprender com autonomia. Sob essa lógica, entende-se que a avaliação deverá ser processual, ou seja, ocorrer durante todo o processo de aprendizagem, não excluindo momentos de avaliação formal e somativa.

Entende-se, ainda, que a avaliação deverá ser diagnóstico-formativa. A primeira dimensão, diagnóstica, refere-se à percepção, adequação e aperfeiçoamento das propostas e práticas educacionais. A segunda dimensão, formativa, está relacionada à autorregulação do processo pelo aluno e do oferecimento de novas oportunidades de avaliação com vistas à aprendizagem. Assim, se por um lado a avaliação deve fornecer indicadores para a Instituição sobre o sucesso do aluno e da proposta desenvolvida, por outro lado, ela deve fornecer subsídios ao próprio aluno, a fim de compreender seus avanços e dificuldades, além de oferecer novas possibilidades de aprendizagem.

- A avaliação do rendimento acadêmico dos estudantes nos cursos a distância deverá obedecer aos critérios estabelecidos no Projeto Pedagógico do Curso, respeitando o Regimento Interno da IES e seu Estatuto, com provas presenciais obrigatórias.

### DISTRIBUIÇÃO DOS PONTOS

Todas as disciplinas terão para a formação da média final, as seguintes avaliações:

- **Atividade Online (AO)** - serão cinco por disciplina, com 5 questões cada. São atividades realizadas via ambiente virtual (AVA), você encontra essas atividades na seção “Atividades Avaliativas”, no AVA. Serão realizadas 5 AO’s por disciplina/etapa. As datas de início e término de cada AO estão no Calendário Acadêmico e também no Cronograma de atividades. Cada AO é composta por cinco questões de múltipla escolha.

- **Atividade Prática Online (APO)** - todas as disciplinas terão “Atividade Prática Online” e devem ser realizadas de acordo com o Cronograma de atividades, que se encontra disponível na seção “Plano

---

<sup>1</sup> Cabe ressaltar, que a distribuição de pontos pode ser alterada, em conformidade com a especificidade das disciplinas e em função de atividades a serem realizadas no decorrer do curso, preservando o percentual mínimo de 65% para as avaliações presenciais.

de Ensino/Cronograma” no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e com o Roteiro de Estudos da disciplina, disponível no AVA.

- **Prova Objetiva Presencial** - é por disciplina, ou seja, a nota obtida em cada prova vale para a disciplina da etapa que você está no momento. A prova deve ser realizada no polo de apoio. São propostas questões objetivas referentes aos conteúdos estudados em cada disciplina. Cada aluno deverá agendar junto ao seu polo o dia e horário de cada prova objetiva presencial. Consulte o seu Cronograma para verificar quais são os prazos disponíveis.

- **Prova Discursiva Presencial** - é por disciplina, ou seja, a nota obtida em cada prova vale para a disciplina da etapa que você está no momento. A prova deve ser realizada no polo de apoio. São propostas questões objetivas referentes aos conteúdos estudados em cada disciplina. Cada aluno deverá agendar junto ao seu polo o dia e horário de cada prova discursiva presencial. Consulte o seu Cronograma para verificar quais são os prazos disponíveis.

- **Prova 2ª Chamada** - Exclusiva para alunos que perderam o prazo da Prova Objetiva Presencial ou da Prova Discursiva Presencial. As datas de solicitação estão indicadas no calendário acadêmico e no Cronograma de Atividades. É cobrada por disciplina.

- **Prova de 2ª Época** - A 2ª Época é uma oportunidade de recuperação que é ofertada para os alunos que não atingiram a nota na Disciplina suficiente para a aprovação direta (60) mas tiveram uma nota maior ou igual a 30 e menor ou igual a 59.

Estas provas de 2ª Época devem ser agendadas e seguem os prazos e datas determinadas no Cronograma. Consulte seu Cronograma.

## Cálculo da nota final

Cada AO vale 100 pontos e a média das notas das AO's terá peso 10 no cálculo da sua Média Final (NF).

A Atividade Prática *Online* (APO) vale 100 pontos e terá peso 20 no cálculo da sua Média Final (NF).

A Prova Objetiva (PO) vale até 100 pontos e terá peso 30 no cálculo da sua Média Final (NF).

A Prova Discursiva (PD) vale até 100 pontos e terá peso 40 no cálculo da sua Média Final (NF).

Todas as avaliações terão o valor de 100 pontos e sobre essa nota, será feita a média conforme demonstrado abaixo. A aprovação do aluno se dará mediante aproveitamento mínimo de 60% nas atividades propostas.

$$\text{NOTA FINAL} = \frac{\text{AO}(10) + \text{APO}(20) + \text{PO}(30) + \text{PD}(40)}{100}$$

Será aprovado diretamente o aluno que obtiver nota final (NF) igual ou maior que 60 (sessenta).

Se a nota final (NF) obtida na disciplina for maior ou igual a 30 e menor ou igual a 59 o aluno ficará para

Prova de 2ª Época;

Se a média for igual ou menor que 29 o aluno estará Reprovado.

Para a modalidade semipresencial é obrigatória a frequência aos encontros presenciais agendados em Calendário e no Cronograma e às provas presenciais objetivas e discursivas. A aprovação em qualquer disciplina é condicionada à frequência de, no mínimo, 75 % das aulas presenciais em cada disciplina.

Para a modalidade EaD, 100% a distância, é obrigatória a frequência às provas presenciais objetivas e discursivas. A aprovação em qualquer disciplina é condicionada à frequência de, no mínimo, 75 % das aulas presenciais em cada disciplina.

## Cálculo da Média Final após a 2ª Época

As notas obtidas nas provas objetivas e discursivas serão anuladas e substituídas pelos resultados das provas de 2ª Época.

Cada AO vale 100 pontos e a média das notas das AO's terá peso 10 no cálculo da sua Média Final (NF).

A Atividade Prática *Online* (APO) vale 100 pontos e terá peso 20 no cálculo da sua Média Final (NF).

A 2ª Época vale 100 pontos e terá peso 50 no cálculo da Média Final.

$$\text{MÉDIA FINAL} = \frac{\text{AO}(10) + \text{APO}(20) + 2^{\text{a}} \text{Época}(70)}{100}$$

A aprovação do aluno se dará mediante aproveitamento mínimo de 60 pontos na Média Final.

Caso o aluno obtenha Média Final menor que 60, será necessário fazer Dependência.

## 9 ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

**a. Dúvidas sobre a disciplina:** perguntar ao professor-tutor via AVA ou presencialmente. Caso este não possa ajudar, escrever para a Secretaria Virtual do Unifemm no endereço [secretariaead@unifemm.edu.br](mailto:secretariaead@unifemm.edu.br) ou pelo telefone (31) 2106-2106 ramal 2159

**b. Atendimento de suporte técnico:** [suportevirtual@unifemm.edu.br](mailto:suportevirtual@unifemm.edu.br) ou pelo telefone (31) 2106-2145